

PODMÍNKY - Krtkova věrnostní permanentka

Krtkův svět za 5,41 korun denně po celý rok!

Platnost permanentky je od 365 dní od zakoupení (během vánočních svátků bude park uzavřený).

Permanentka opravňuje majitele k neomezenému vstupu do Krtkova světa včetně jeho všech částí:

- rodinný lesopark
- Lunapark (řetízkový kolotoč, trampolíny, volný skok, autodrom, létající kačeři, safari autodráha, vláček, vyhlídkové kolo, skákací hrad, twister, buginy, čtyřkolky, vodní svět plný bazénů, zorbingu)
- Minizoo
- Vodní svět (v letních měsících)
- Koncerty a akce
- Krtkův skleník

Lunapark je v provozu pouze za příznivého počasí. Od 1. 7. do 31. 8. denně, od 1. 9. do 31. 10. 2024 a v roce 2025 v závislosti na počasí od cca poloviny dubna pouze o svátcích a víkendech v čase od 11 do 18:30 hodin.

Vyhrazujeme si právo otevřít Lunapark pouze v závislosti na aktuálních povětrnostních podmínkách. O těchto skutečnostech nemusíme informovat majitele permanentek předem.

Permanentky je možné využít ve dnech, kdy se konají akce jako např. koncerty, show apod.

Park si vyhrazuje ale možnost některé akce a koncerty z permanentky vyjmout.

Předem budete o této skutečnosti informováni prostřednictvím webu www.krtkuvsvet.cz

Permanentka vás neopravňuje k parkování zdarma.

Vstupenka má podobu plastové karty o velikosti platební karty.

Na jednu plastovou kartu je možné využívat maximálně 4 permanentky pro 4 osoby (převážně členy rodiny).

Vstupenku je nutno chránit před působením magnetického pole, mechanicky, chemicky ani jinak nenamáhat a chránit ji před poškozením.

Permanentky je možné zakoupit online nebo **na pokladně parku**. Poplatek za vystavení karty je 197 Kč.

Poplatek se hradí při vyzvednutí karty.

Celoroční věrnostní permanentka do Krtkova světa je vystavena na jméno a je nepřenosná pod sankcí jejího zablokování.

Návštěvníci Krtkova světa při zakoupení permanentky jsou povinni, řídit se návštěvním řádem parku.

V případě zapůjčení /přeprodání vstupenky osobě, jejíž jméno se neshoduje se jménem, na které byla vstupenka vystavena, je Krtkův svět oprávněn permanentku zablokovat, čímž se stane neplatnou. V takovém případě není nárok na náhradu vstupného.

V případě ztráty či poškození lze majiteli na pokladně vystavit duplikát. Je potřeba, aby se majitel prokázal průkazem (OP, ŘP, pas, Opencard, studijní průkaz...) vedeným na stejné jméno, jako je jméno, na které byla vstupenka vystavena. Vystavení duplikátu je zpoplatněno částkou 197 Kč.

V případě, že park nebude moci fungovat z důvodu vyšší moci, zahrnující, ale nikoli výlučně, pandemii (např. COVID-19), válečné konflikty či jiné nepředvídatelné situace včetně uzavření parku, má držitel věrnostní karty právo na následující možnosti:

1. Vrácení peněz za nevyužité období platnosti věrnostní karty.
2. Prodloužení platnosti věrnostní karty o dobu, po kterou nebylo možné park využívat.

Pro uplatnění těchto práv je držitel povinen kontaktovat provozovatele parku a předložit potřebné doklady k ověření nároku. Tato ustanovení se vztahují pouze na období, během kterého byl park uzavřen z důvodu vyšší moci nebo nepředvídatelné situace.

Držitel věrnostní karty tímto dává výslovný souhlas s pořizováním audiovizuálních materiálů (fotografií, videí) v areálu parku. Tyto materiály mohou být použity pro propagační účely Krtkova světa, a to bez nároku na finanční či jiné odškodnění. Držitel karty bere na vědomí, že vstupem do parku souhlasí s uvedeným pořizováním a užitím audiovizuálních materiálů.

Vyhrazujeme si právo provádět změny uvnitř parku, včetně, ale nikoli výlučně, atrakcí, prolézaček v lesoparku a dalších zařízení a vybavení. Tyto změny mohou být provedeny bez předchozího upozornění návštěvníků.

Dále si vyhrazujeme právo na uzavření parku ve výjimečných situacích a to po předchozím informování na webu www.krtkuvsvet.cz